



QMP
management
Qualité - Mesure - Projets

CATALOGUE FORMATIONS 2025

QMP MANAGEMENT

MAROC : 297, Rue principale, Sidi Ghanem, 40000 Marrakech __ **SÉNÉGAL** : Golf Sud 9 C, Dakar

RC : 105169 – IF : 45881639 – IP : 45105204 – ICE : 002567404000075 __ RC : SN.DKR.2022.B.32775 – NINEA : 009733404

Tél Maroc. : +212 6 44 43 70 89 __ Tél Sénégal: +221 7 76 55 73 81

Site web : www.qmp-management.net

Contact : contact@qmp-management.net



FORMATION QUALITÉ

01

| | |
|---|-----------|
| NORME ISO 9001 : 2015 MANAGEMENT DE LA QUALITÉ | Réf. Q001 |
| NORME ISO/IEC 17025 : 2017 QUALITÉ DANS LES LABORATOIRES D'ÉTALONNAGES ET D'ESSAIS | Réf. Q002 |
| NORME ISO 15189 : 2022 QUALITÉ DANS LES LABORATOIRES MÉDICAUX | Réf. Q003 |
| NORME ISO/IEC 17020 : 2012 ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ — EXIGENCES POUR LE FONCTIONNEMENT DE DIFFÉRENTS TYPES D'ORGANISMES PROCÉDANT À L'INSPECTION | Réf. Q004 |
| NORME ISO 17034 : 2016 EXIGENCES GÉNÉRALES POUR LA COMPÉTENCE DES PRODUCTEURS DE MATÉRIAUX DE RÉFÉRENCE | Réf. Q005 |
| NORME ISO/IEC 17024 : 2012 ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ — EXIGENCES GÉNÉRALES POUR LES ORGANISMES DE CERTIFICATION PROCÉDANT À LA CERTIFICATION DE PERSONNES | Réf. Q006 |
| NORME ISO 14001 : 2015 MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL | Réf. Q007 |
| NORME ISO 45001 : 2018 SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL | Réf. Q008 |
| NORME ISO 31000 : 2018 MANAGEMENT DES RISQUES | Réf. Q009 |
| NORME ISO 26000 : 2010 DÉVELOPPEMENT DURABLE & RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE | Réf. Q010 |
| AUDIT QUALITÉ : MÉTHODES, TECHNIQUES & OUTILS | Réf. Q011 |
| LEAN SIX SIGMA : AMÉLIORATION DES PERFORMANCES | Réf. Q012 |
| INITIATION AU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ | Réf. Q013 |
| PILOTAGE DES PROCESSUS | Réf. Q014 |
| INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD QUALITÉ : APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE | Réf. Q015 |
| MANAGEMENT DE LA SÛRETÉ DES ALIMENTS: FORMATION AVANCÉE | Réf. Q016 |
| NORME ISO 50001 : 2018 SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE | Réf. Q017 |
| NORME ISO 56001 : 2024 SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'INNOVATION — EXIGENCES | Réf. Q018 |

FORMATION MESURE

02

| | |
|--|-----------|
| INITIATION À LA MÉTROLOGIE : MISE EN PLACE, SUIVI & AMÉLIORATION DES PROCESSUS DE MESURE | Réf. M001 |
| FONCTION MÉTROLOGIE DANS L'ENTREPRISE | Réf. M002 |
| GESTION DE LA MÉTROLOGIE DANS UN LABORATOIRE D'ESSAIS OU D'ANALYSES | Réf. M003 |
| INCERTITUDES DE MESURE : MÉTHODES D'ÉVALUATION & UTILISATION | Réf. M004 |
| TRAÇABILITÉ DES RÉSULTATS DE MESURE DOCUMENTS GEN REF 10 & GEN GTA 01 DU COFRAC | Réf. M005 |
| OUTILS STATISTIQUES APPLIQUÉS POUR LA MESURE | Réf. M006 |
| PLANS D'EXPÉRIENCES : CONSTRUCTION DES PLANS & EXPLOITATION DES RÉSULTATS | Réf. M007 |
| MAÎTRISE STATISTIQUE DES PROCESSUS (MSP/SPC) | Réf. M008 |
| TECHNIQUES D'ÉCHANTILLONNAGE POUR CONTRÔLE QUALITÉ | Réf. M009 |
| PROCESSUS D'ÉCHANTILLONNAGE ET ANALYSE DES MÉTAUX PRÉCIEUX : OR & AG | Réf. M010 |
| ANALYSE CHIMIQUE PAR SPECTROMÉTRIE ICP-AES | Réf. M011 |
| VALIDATION DES MÉTHODES ANALYTIQUES | Réf. M012 |
| MÉTROLOGIE DES TEMPÉRATURES ÉTALONNAGE DES APPAREILS DE MESURE & CARACTÉRISATION DES ENCEINTES CLIMATIQUES | Réf. M013 |
| MÉTROLOGIE DES PRESSIONS & BAROMÉTRIE | Réf. M014 |
| MÉTROLOGIE ÉLECTRIQUE | Réf. M015 |
| MÉTROLOGIE DES PESÉES & ÉTALONNAGE DES PIPETTES | Réf. M016 |

FORMATION PROJETS

03

| | |
|---|-----------|
| CADRER ET ORGANISER SON PROJET | Réf. P001 |
| ANIMER ET PILOTER SON PROJET | Réf. P002 |
| PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE DE PROJETS | Réf. P003 |
| LOGICIELS DE GESTION DE PROJET | Réf. P004 |
| CERTIFICATION SMAP (ICEC – IPMA) | Réf. P005 |
| MANAGEMENT QUALITÉ DANS LES PROJETS | Réf. P006 |
| GESTION DE PROJET RESPONSABLE | Réf. P007 |



01

FORMATIONS 'QUALITÉ'

Réf. Q001

NORME ISO 9001 : 2015

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 9001
- Savoir s'impliquer dans un système de management du type ISO 9001
- Réussir et maintenir la certification de son entreprise

PUBLIC VISÉ

- Dirigeants d'entreprise
- Toute personne concernée par la mise en œuvre d'un système de management
- Tout public intéressé

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

PROGRAMME

- Historique et principes du management qualité
- La certification (définition, buts, évaluation)
- Contexte de l'organisme
- Responsabilité de la direction
- Planification du système de management
- Approche Processus
- Activités support
- Réalisation des activités opérationnelles
- Évaluation des performances
- Amélioration continue

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

DURÉE

- 2 jours

Réf. Q002

NORME ISO/IEC 17025 : 2017

QUALITÉ DANS LES LABORATOIRES D'ÉTALONNAGES ET D'ESSAIS

OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO/IEC 17025
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO/IEC 17025
- Réussir, maintenir et étendre l'accréditation de son laboratoire

PUBLIC VISÉ

- Personnel travaillant dans des laboratoires d'étalonnages ou d'essais accrédités ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Rappels : vocabulaire de la qualité
- L'accréditation (définition, buts, évaluations)
- Principes du management de la qualité
- Présentation générale de la norme ISO 17025
- Exigences structurelles
- Impartialité et confidentialité
- Risques et opportunités
- Compétence du personnel
- Équipements, métrologie, installations et conditions ambiantes
- Méthodes
- Documentation et enregistrements
- Évaluation et surveillance
- Amélioration continue

PRÉREQUIS

- Connaissance de l'ISO/CEI 17025 version 2005 souhaitée mais non obligatoire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 3 jours

Réf. Q003

NORME ISO 15189 : 2022

QUALITÉ DANS LES LABORATOIRES MÉDICAUX

OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 15189
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO 15189
- Réussir et maintenir l'accréditation de son laboratoire

PUBLIC VISÉ

- Médecins et pharmaciens biologistes
- Responsables de laboratoire
- Responsables qualité
- Techniciens de laboratoire
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Rappels : vocabulaire de la qualité
- L'accréditation (définition, buts, évaluations)
- Principes de management de la qualité (approche processus, amélioration continue, indicateurs, etc.)
- Présentation générale de la norme ISO 15189
- Exigences relatives au management
- Management des ressources
- Processus opérationnels
- Exigences techniques
- Évaluation et amélioration continue

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 3 jours

Réf. Q004

NORME ISO/IEC 17020 : 2012

ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ – EXIGENCES POUR LE FONCTIONNEMENT DE DIFFÉRENTS TYPES D'ORGANISMES PROCÉDANT À L'INSPECTION

OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO/IEC 17020
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO/IEC 17020
- Réussir et maintenir l'accréditation de son organisme d'inspection / bureau de contrôle

PUBLIC VISÉ

- Personnel travaillant dans des organismes d'inspection ou des bureaux de contrôle accrédités ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables qualité, inspecteurs, consultants, dirigeants, etc.
- Auditeurs
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Rappels : vocabulaire de la qualité
- L'accréditation (définition, buts, évaluations)
- Présentation générale de la norme ISO/IEC 17020
- Indépendance, impartialité et confidentialité
- Exigences administratives
- Responsabilités techniques
- Personnel
- Installations et équipements
- Sous-traitance
- Méthodes et procédures d'inspection
- Manipulation des échantillons et objets présentés à l'inspection
- Rapports d'inspection et certificats d'inspection
- Réclamations et appels
- Exigences du système de management

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. Q005

NORME ISO 17034 : 2016

EXIGENCES GÉNÉRALES POUR LA COMPÉTENCE DES PRODUCTEURS DE MATÉRIAUX DE RÉFÉRENCE

OBJECTIFS

- Appréhender la logique de la norme ISO 17034 ainsi que les points communs avec la norme ISO/IEC 17025
- Identifier, comprendre et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 17034:2016

PUBLIC VISÉ

- Personnel réalisant une activité de production des matériaux de référence ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Généralités sur la norme
- Lancement du projet et état des lieux
- Planification
- Réalisation : conception et mise en place du système
 - Production des matériaux de référence
 - Processus commun avec la norme ISO/IEC 17025:2017
- Évaluation et amélioration
- Processus d'accréditation

PRÉREQUIS

- Connaissance de l'ISO/CEI 17025 version 2017 souhaitée mais non obligatoire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 3 jours

Réf. Q006

NORME ISO/IEC 17024 : 2012

ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ – EXIGENCES GÉNÉRALES POUR LES ORGANISMES DE CERTIFICATION PROCÉDANT À LA CERTIFICATION DE PERSONNES

OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO/IEC 17024
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO/IEC 17024
- Réussir et maintenir la certification des compétences de son personnel

PUBLIC VISÉ

- Personnel des institutions de formation
- Responsables qualité
- Consultants
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Rappels : vocabulaire de la qualité
- Accréditation (définition, buts, évaluations)
- Présentation générale de la norme ISO/IEC 17024
- Responsabilités, impartialité et confidentialité
- Exigences structurelles
- Personnel
- Externalisation
- Enregistrements et informations
- Processus de certification
- Exigences du système de management

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. Q007

NORME ISO 14001 : 2015

MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 14001
- Savoir s'impliquer dans un système de management du type ISO 14001
- Réussir et maintenir la certification de son organisme

PUBLIC VISÉ

- Responsables environnement
- Conseillers spécialisés en management environnemental
- Qualitiens et auditeurs
- Toute personne intéressée par le management environnemental

PROGRAMME

- Fondamentaux du management (principes, amélioration continue, normalisation)
- Historique de la norme
- Contexte et enjeux environnementaux
- Réglementation
- Leadership et compétences
- Planification du système de management environnemental
- Support : Ressources, gestion des compétences, etc.
- Activités opérationnelles
- Évaluation des performances environnementales
- Amélioration

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples
- Échanges, discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. Q008

NORME ISO 45001 : 2018

SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 45001
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO 45001
- Réussir et maintenir la certification de son organisme

PUBLIC VISÉ

- Responsables du management de la santé et de la sécurité au travail
- Conseillers spécialisés
- Qualitiens et auditeurs
- Toute personne impliquée ou concernée par le management de la santé et de la sécurité au travail

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

PROGRAMME

- Fondamentaux du management (principes, amélioration continue, normalisation)
- Historique de la norme
- Initialisation d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail
- Planification de la mise en œuvre
- Mise en œuvre
- Surveillance, mesure, amélioration continue

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples
- Échanges, discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

DURÉE

- 2 jours

Réf. Q009

NORME ISO 31000 : 2018

MANAGEMENT DES RISQUES

OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux du management des risques
- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 31000
- Intégrer la gestion des risques au sein d'un système de management

PUBLIC VISÉ

- Responsables qualité, environnement
- Qualiticiens et auditeurs
- Managers stratégiques
- Tout public intéressé

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

PROGRAMME

- Contexte normatif du management des risques
- Analyse du contexte de l'organisation
- Définition des orientations en matière de risque
- Intégration de la gestion des risques au sein des processus de l'organisation
- Communication interne et externe
- Mise en œuvre du processus de management des risques
- Surveillance, mesure, amélioration continue
- Applications

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples
- Échanges, discussions
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

DURÉE

- 2 jours

Réf. Q010

NORME ISO 26000 : 2010

DÉVELOPPEMENT DURABLE & RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

OBJECTIFS

- Comprendre la responsabilité sociétale et le développement durable
- Maîtriser les questions centrales de la responsabilité sociétale pour identifier les domaines d'actions pertinents et établir les objectifs
- Savoir interpréter les principes et pratiques de responsabilité sociétale

PUBLIC VISÉ

- Responsables stratégiques
- Responsables qualité, environnement
- Qualitiens et auditeurs
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Historique et contexte de la responsabilité sociétale
- Structure de la norme
- Vocabulaire de l'ISO 26000
- Grands principes de la responsabilité sociétale
- Questions centrales de l'ISO 26000
- Étapes de mise en œuvre de l'ISO 26000
- Évaluation et amélioration continue
- Etudes de cas

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples
- Échanges, discussions
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. Q011

AUDIT QUALITÉ

MÉTHODES, TECHNIQUES & OUTILS

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de la norme ISO 19011
- Savoir appliquer la méthodologie d'audit définie par la norme ISO 19011
- Acquérir l'assurance nécessaire à la conduite des audits internes

PUBLIC VISÉ

- Responsables qualité
- Qualitiens
- Cadres techniques engagés dans l'amélioration des pratiques
- Personnel amené à réaliser des audits internes

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

PROGRAMME

- Rappels sur les système de management qualité
- Objectifs et principes de l'audit interne
- Contexte normatif
- Communication en audit
- Planification et préparation des audits
- Exécution de l'audit
- Réunion de clôture et rapport d'audit
- Mise en situation
- Mesure de l'efficacité des audits internes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples
- Échanges, discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises

PRÉREQUIS

- Bonne connaissance de l'ISO 9001 ou autres référentiels de management qualité

DURÉE

- 3 jours

Réf. Q012

LEAN SIX SIGMA

AMÉLIORATION DES PERFORMANCES

OBJECTIFS

- Découvrir les concepts théoriques et pratiques du Lean et du Six Sigma
- Intégrer des projets créateurs de valeur
- Comprendre les enjeux et la mise en place d'une culture du progrès continu dans votre organisation

PUBLIC VISÉ

- Membres d'équipes projets dans une entreprise ou laboratoire
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Concepts et fondamentaux du Lean Six Sigma
- Amélioration continue : Lean Six Sigma, animation du progrès
- Outils et pratiques Lean et Six Sigma
- Études de cas

PRÉREQUIS

- Niveau Bac+2 scientifique avec connaissances de base sur Excel

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Échanges, discussions
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 3 jours

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

Réf. Q013

INITIATION AU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

OBJECTIFS

- Comprendre et s'approprier les exigences de la norme ISO 9001
- Identifier les ressources et les leviers pour construire un système de management de la qualité adapté.

PUBLIC VISÉ

- Toute personne souhaitant s'impliquer dans une démarche qualité

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

PROGRAMME

- Analyse du contexte qualité de l'organisme
- Vocabulaire, concepts et principes essentiels de la qualité
- La norme ISO 9001 version 2015
- Ateliers de travail :
 - L'approche processus
 - L'analyse des risques et opportunités
 - Prestataires externes
 - Planification
 - Pilotage de la performance et de l'amélioration

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. Q014

PILOTAGE DES PROCESSUS

OBJECTIFS

- Maîtriser les outils essentiels pour piloter efficacement les processus

PUBLIC VISÉ

- Toute personne souhaitant s'impliquer dans une démarche qualité

PROGRAMME

- L'approche processus :
 - Les principes et les enjeux de l'approche processus
 - La modélisation des processus
 - Les finalités et les caractéristiques d'un processus
 - Les éléments d'entrée et de sortie
 - Les ressources, les acteurs, les moyens
 - Le management par les processus
 - Les relations client/fournisseur
 - Le management des risques
 - Les interfaces entre processus
- Piloter et améliorer les processus
 - Les rôles et les responsabilités du pilote
 - Les indicateurs et les tableaux de bord
 - L'écoute client
 - Mesurer le fonctionnement, la performance et la maturité du processus
 - Les revues de processus
 - Mettre en œuvre l'amélioration continue du processus
 - Communiquer sur les résultats et les actions

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. Q015

INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD QUALITÉ

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

OBJECTIFS

- Définir et pratiquer une méthode de construction des indicateurs et des tableaux de bord
- Évaluer le niveau de performance des processus et leur degré de conformité aux exigences des référentiels qualité
- Mesurer et surveiller l'évolution des processus
- Communiquer les résultats et exploiter les indicateurs et les tableaux de bord

PUBLIC VISÉ

- Toute personne souhaitant s'impliquer dans une démarche qualité

PROGRAMME

- Construire et mettre en place les indicateurs et les tableaux de bord :
 - Définir et caractériser des indicateurs pertinents :
 - les types d'indicateurs
 - les caractéristiques des indicateurs
 - la méthode de conception des indicateurs
 - Définition, caractéristiques essentielles et construction des tableaux de bord
 - Modélisation, forme et fonctionnement du tableau de bord
- Suivre et exploiter ses indicateurs et tableaux de bord :
 - Cohérence entre stratégie, politique et système de mesure
 - Un dispositif pour analyser l'organisation et susciter le dialogue
 - Analyse de tendance, revue périodique, pilotage de la performance et de l'amélioration

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. Q016

MANAGEMENT DE LA SÛRETÉ DES ALIMENTS

FORMATION AVANCÉE

OBJECTIFS

- Appréhender l'approche scientifique de la gestion de la sûreté des aliments
- Évaluer les risques pour la sûreté des aliments
- Connaître les risques associés aux aliments génétiquement modifiés

PUBLIC VISÉ

- Responsables et cadres techniques de laboratoires agroalimentaires
- Personnel intervenant dans la gestion d'un système de surveillance sanitaire
- Toute personne intéressée

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

PROGRAMME

- Introduction aux notions liées à la sûreté des aliments et réglementation internationale
- Approche scientifique de la gestion de la sûreté des aliments : introduction à l'analyse de risque ; gestion des risques et des dangers
- Évaluation des risques : processus d'évaluation des risques pour la sûreté des aliments ; techniques utilisées dans l'évaluation des risques en matière de sûreté des aliments, communication des risques
- Analyse des risques liés aux aliments génétiquement modifiés

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples
- Échanges, discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

PRÉREQUIS

- Notions de base en microbiologie et en chimie des aliments

DURÉE

- 5 jours

Réf. Q017

NORME ISO 50001 : 2018

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE

OBJECTIFS

- Connaître les concepts, approches, méthodes et techniques permettant de mettre en œuvre un Système de management de l'énergie
- Comprendre les éléments fondamentaux d'un système de management de l'énergie
- Connaître les approches, les méthodes et les techniques permettant de mettre en œuvre et de gérer un système de management de l'énergie
- Se préparer à l'audit de certification ISO 50001

PUBLIC VISÉ

- Responsables ou consultants impliqués dans le management de l'énergie
- Toute personne souhaitant s'impliquer dans un SMÉ

PROGRAMME

- Engager une démarche d'amélioration de la performance énergétique
- Initier et planifier la construction du SMÉ selon la norme ISO 50001 : 2018
- Mettre en œuvre un système de management de l'énergie
- Évaluer les performances énergétiques
- Améliorer le système de management de l'énergie

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices, exemples, études de cas
- Échanges, discussions
- Évaluation des acquis (QCM, quiz, bilans, etc.)
- Dossier technique numérique remis à chaque participant

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 3 jours

Réf. Q018

NORME ISO 56001 : 2024

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'INNOVATION – EXIGENCES

OBJECTIFS

- Comprendre, savoir interpréter et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 56001
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO 56001
- Réussir et maintenir la certification de son système

PUBLIC VISÉ

- Personnel des organismes de recherche et développement
- Responsables qualité
- Consultants
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Rappels : vocabulaire de la qualité
- Certification (définition, buts, évaluations)
- L'importance d'innovation
- Présentation générale de la norme ISO 56001
- Système de management d'innovation
- Politique et stratégie d'innovation
- Responsabilité et autorités au sein de l'organisme
- Risques et opportunités
- Objectifs d'innovation
- Ressources
- Informations documentées
- Processus d'innovation
- Évaluation des performances
- Amélioration continue

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours



02

FORMATIONS 'MESURE'

Réf. M001

INITIATION À LA MÉTROLOGIE

MISE EN PLACE, SUIVI & AMÉLIORATION DES PROCESSUS DE MESURE

OBJECTIFS

- Appréhender les concepts de la métrologie
- Connaître la méthodologie de mise en place des processus de surveillance et de mesure
- Participer à la structuration et à l'amélioration de la fonction métrologie dans son organisme

PUBLIC VISÉ

- Personnels travaillant dans des laboratoires d'étalonnage ou d'essai
- Responsables qualité et cadres techniques
- Responsables production
- Auditeurs et autres qualifiés
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Contexte normatif lié à la métrologie
- Concepts et définitions de la métrologie
- Rôle du responsable métrologie
- Analyse et représentation d'un processus de surveillance et de mesure
- Notions d'erreur et d'incertitude
- Étalonnage et vérification (exemples concrets)
- Mise en place de la fonction métrologie
- Évaluation et amélioration continue

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Échanges, discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. M002

FONCTION MÉTROLOGIE DANS L'ENTREPRISE

OBJECTIFS

- Connaître l'intérêt de la maîtrise de la métrologie dans une entreprise
- Comprendre les exigences de la norme ISO 10012
- Maîtriser le système de management de la mesure

PUBLIC VISÉ

- Responsables et assistants métrologie
- Responsables qualité et cadres techniques
- Techniciens laboratoires d'étalonnage ou d'essai
- Tout public intéressé

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ NOUS !

contact@qmp-management.net

PROGRAMME

- Les fondamentaux de la métrologie
- Présentation et interprétation des exigences de la norme ISO 10012
- Gestion d'un parc métrologique, suivi et surveillance des équipements de mesure
- Étalonnage et vérification d'un appareil de mesure en interne auprès d'un organisme compétent
- Évaluation d'une incertitude de mesure d'un appareil de mesure et suivi de sa dérive
- Travaux pratiques : études de cas

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices
- Travaux pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

PRÉREQUIS

- Notions en métrologie et en management qualité

DURÉE

- 2 jours

Réf. M003

GESTION DE LA MÉTROLOGIE DANS UN LABORATOIRE D'ESSAIS OU D'ANALYSES

OBJECTIFS

- Être capable de manière autonome, de mettre en place les principales actions assurées par un métrologue
- Savoir définir ses besoins et choisir ses prestations d'étalonnage
- Savoir choisir ses prestataires externes en métrologie

PUBLIC VISÉ

- Responsables et assistants métrologie
- Responsables qualité et cadres techniques
- Techniciens laboratoires d'étalonnage ou d'essai
- Tout public intéressé

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

PROGRAMME

- Intérêts et rôles de la métrologie dans un laboratoire
- Organisation de la métrologie dans un laboratoire
- Spécifications et conformité (spécifications métrologiques, confirmation métrologique, cartes de contrôle)
- Documentation liée à la gestion de la métrologie
- Rédaction des rapports métrologiques
- Exploitation des résultats
- Applications concrètes

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

PRÉREQUIS

- Expérience dans un laboratoire

DURÉE

- 2 jours

Réf. M004

INCERTITUDES DE MESURE

MÉTHODES D'ÉVALUATION & UTILISATION

OBJECTIFS

- Comprendre le concept d'incertitude de mesure
- Connaître les différentes méthodes d'évaluation de l'incertitude de mesure
- Acquérir la méthodologie pour l'évaluation des incertitudes
- Savoir utiliser les incertitudes pour l'amélioration de ses pratiques

PUBLIC VISÉ

- Responsables métrologie
- Responsables qualité et cadres techniques
- Techniciens laboratoires d'étalonnage ou d'essai
- Auditeurs et autres qualitiens
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Notions de vocabulaire et définitions
- Rappels statistiques
- Processus de mesure
- Notions de maîtrise statistique des procédés
- Méthodes d'évaluation des incertitudes (normes ISO 98-3, ISO 5725)
- Exemples pratiques pour les étalonnages et vérifications
- Exemples pratiques dans les essais

PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématique
- Notions de base sur Excel

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 3 jours

Réf. M005

TRAÇABILITÉ DES RÉSULTATS DE MESURE

DOCUMENTS GEN REF 10 & GEN GTA 01 DU COFRAC

OBJECTIFS

- Connaître les 4 phases d'évaluation de la traçabilité métrologique selon le document GEN REF 10 du COFRAC
- Connaître les voies de raccordement définies
- Comprendre les exigences relatives à la voie 3 – métrologie interne

PUBLIC VISÉ

- Responsables et assistants métrologie
- Responsables qualité et cadres techniques
- Techniciens laboratoires d'étalonnage ou d'essai
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Contexte normatif
- Vocabulaire relatif à la traçabilité d'un résultat de mesure
- Présentation des 4 phases de l'évaluation de la traçabilité métrologique
- Identification des 3 voies de raccordement définies par le COFRAC
- Cas de la voie 3 interne : présentation des exigences relatives au personnel, aux conditions ambiantes, aux équipements, à la traçabilité au SI, aux méthodes, aux incertitudes de mesure, à la validité des résultats et aux rapports sur les résultats

PRÉREQUIS

- Connaissance de la norme ISO/IEC 17025
- Expérience dans un laboratoire accrédité

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. M006

OUTILS STATISTIQUES APPLIQUÉS POUR LA MESURE

OBJECTIFS

- Maîtriser les principes fondamentaux du raisonnement statistique
- Évaluer la fiabilité de données issues des essais ou des analyses
- Évaluer l'exactitude d'une méthode de mesure
- Apprendre à analyser et à exploiter les résultats de mesure

PUBLIC VISÉ

- Responsables métrologie
- Responsables qualité et cadres techniques
- Techniciens laboratoires d'étalonnage ou d'essai
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Notions de base de statistique descriptive
- Définitions
- Exploitation et caractérisation des résultats d'essais
- Application à l'évaluation des incertitudes de mesure (normes ISO 98-3, ISO 5725, ISO 11352)
- Tests de comparaison, théorie de l'échantillonnage
- Travaux pratiques : application sur Excel pour différents exemples

PRÉREQUIS

- Niveau Bac+2 scientifique avec connaissances de base sur Excel

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire
- Prévoir un PC portable pour chaque participant

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. M007

PLANS D'EXPÉRIENCES

CONSTRUCTION DES PLANS & EXPLOITATION DES RÉSULTATS

OBJECTIFS

- Elaborer et mettre en œuvre une méthodologie expérimentale détaillée en fonction des objectifs recherchés et des contraintes expérimentales
- Choisir la stratégie appropriée pour la construction des plans d'expériences
- Analyser les résultats des essais puis interpréter et valider les informations obtenues

PUBLIC VISÉ

- Ingénieurs et techniciens des services R&D
- Membres de bureaux d'études conception, industrialisation, fabrication, qualité
- Contrôleurs qualité
- Tout professionnel ayant à utiliser les plans d'expériences

PROGRAMME

- Notions de base en statistique descriptive
- Identifier les conditions de mise en œuvre des plans d'expériences
- Construire des plans d'expériences adaptés aux problèmes rencontrés
- Analyser les résultats d'un plan – Outils d'aide à l'interprétation
- Travaux pratiques : application sur des logiciels pour différents exemples

PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématique
- Notions de base sur Excel

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Etudes de cas concrets
- Échanges
- Prévoir un PC portable pour chaque participant

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 5 jours

Réf. M008

MAÎTRISE STATISTIQUE DES PROCESSUS (MSP/SPC)

OBJECTIFS

- Connaître le type de caractéristique pouvant être pilotée par du SPC
- Evaluer la capabilité du processus de mesure de cette caractéristique
- Evaluer la capabilité du processus de fabrication
- Définir les meilleures cartes de contrôles sur le poste de fabrication
- Analyser les résultats obtenus
- Dialoguer avec vos clients, fournisseurs, auditeurs grâce à l'utilisation d'un langage commun

PUBLIC VISÉ

- Tout professionnel souhaitant mettre la MSP en pratique dans son entreprise
- Techniciens et ingénieurs qualité, méthodes - industrialisation, production - fabrication
- Tout public intéressé

PROGRAMME

- Notions de base de statistique descriptive
- Déroulé des 5 phases de la mise en place du SPC sur un processus donné
- Détermination de la capabilité préliminaire du processus de fabrication
- Construction des cartes de contrôle
- Pilotage par carte de contrôle
- Détermination de la capabilité long-terme du processus de fabrication

PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématique
- Notions de base sur Excel

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire
- Prévoir un PC portable pour chaque participant

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 3 jours

Réf. M009

PROCESSUS D'ÉCHANTILLONNAGE ET ANALYSE DES MÉTAUX PRÉCIEUX : OR & AG

OBJECTIFS

- Maîtriser les différentes techniques d'analyse des métaux précieux (or & Argent).
- Comprendre les principes et les applications des méthodes analytiques (AAS & ICP-AES).
- Appliquer les bonnes pratiques pour l'échantillonnage et l'interprétation des résultats.

PUBLIC VISÉ

- Ingénieurs et techniciens laboratoire
- Utilisateur des résultats (Géologues, Métallurgiste.)
- Tout public intéressé

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

PROGRAMME

- Introduction
- Processus d'exploitation d'une mine d'or
- Méthodologie d'analyse chimique dans l'industrie minière
- Echantillonnage
- La préparation physique des échantillons
- Méthodes de Préparation chimique des échantillons
- Spectrométrie d'absorption atomique
- Méthodes d'analyse d'or dans des échantillons géologiques :
 - Fusion-coupelette (Fire Assay)
 - Extraction Aqua Regia –DIBK
 - Or extractible au cyanure (BLEG)

PRÉREQUIS

- Connaître les principes de la chimie analytique

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 3 jours

Réf. M010

ANALYSE CHIMIQUE PAR SPECTROMÉTRIE ICP-AES

OBJECTIFS

- Comprendre les principes fondamentaux de la spectrométrie ICP-AES
- Comprendre les avantages et les limitations de la spectrométrie ICP-AES
- Savoir les bonnes pratiques pour garantir des résultats d'analyses fiables.

PUBLIC VISÉ

- Responsable laboratoire
- Responsable qualité et métrologie
- Ingénieurs et techniciens laboratoire
- Utilisateur des résultats ICP-AES (Géologues, environnementaliste, Métallurgiste).

PROGRAMME

- Notions fondamentales sur la spectrométrie atomique
- Structure de Base du Spectromètre
- Système d'introduction de l'échantillon
- Système d'atomisation: Torche à plasma
- Système optique
- Système de détection
- Technique de Mesure
- Les interférences
- Paramètres de fonctionnement de l'ICP-AES
- Qualification et suivi de l'appareillage
- Préparation et traitement des échantillons avant analyse

PRÉREQUIS

- Connaître les principes de la chimie analytique

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 3 jours

Réf. M011

TECHNIQUES D'ÉCHANTILLONNAGE POUR CONTRÔLE QUALITÉ

OBJECTIFS

- Construire un plan d'échantillonnage
- Travailler avec des plans d'échantillonnage
- Faire la différence entre le contrôle des non conformités et des non conformes
- Travailler avec des plans simples, doubles, multiples et progressifs
- Travailler conformément à différentes normes (NF X 06-23, ISO 2859-1, etc.)

PUBLIC VISÉ

- Tout professionnel amené à réaliser ou superviser des contrôles qualité produits
- Contrôleurs, animateurs, ingénieurs qualité
- Pilotes de processus

PROGRAMME

- Notions de base de statistique descriptive
- Fondamentaux de l'échantillonnage
- Connaître les enjeux et l'importance de l'échantillonnage
- Constituer un échantillon
- Construire un plan d'échantillonnage
- Intégrer la notion de risque associée à l'échantillonnage
- Mettre en place un contrôle qualité produit

PRÉREQUIS

- Niveau Bac+2 scientifique avec connaissances de base sur Excel

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices pratiques
- Etudes de cas
- Échanges, discussions
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 3 jours

Réf. M012

VALIDATION DES MÉTHODES ANALYTIQUES

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de la norme ISO17025 et les référentiels existants pour une validation analytique en laboratoire
- Comprendre les outils statistiques utilisés,
- Acquérir et appliquer les méthodologies de validation

PUBLIC VISÉ

- Responsable laboratoire
- Responsable qualité et métrologie
- Technicien laboratoire
- Toute personne impliquée dans la validation de méthodes analytiques

PROGRAMME

- Introduction à la validation des méthodes analytiques
- Définitions et terminologies
- Outils statistiques appliqués à la validation des méthodes analytiques
- Métrologie & Validation
- Protocoles expérimentaux de la validation analytique :
 - Approche selon la norme NFT-90-210
 - Approche selon la norme NF V03-110
- Études de cas de validation analytique

PRÉREQUIS

- Connaître les principes de base des méthodes analytiques et des bases en statistiques

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 4 jours

Réf. M013

MÉTROLOGIE DES TEMPÉRATURES ÉTALONNAGE DES APPAREILS DE MESURE & CARACTÉRISATION DES ENCEINTES CLIMATIQUES

OBJECTIFS

- Maîtriser les moyens et les méthodes de mesure des températures en milieu industriel
- Acquérir les connaissances théoriques nécessaires à la pratique de l'étalonnage des différents types d'appareils de mesure et de contrôle de la température
- Maîtriser les calculs permettant d'établir l'incertitude sur les résultats des opérations d'étalonnage et de caractérisation des enceintes climatiques

PUBLIC VISÉ

- Techniciens et ingénieurs
- Responsables techniques et responsables métrologie

PROGRAMME

- Principe de fonctionnement d'un thermomètre
- Etalons internationaux et références normatives concernant les mesures de température
- Unités de mesure de la température
- Instruments de mesure de la température : thermomètre à dilatation ; thermomètre à variation de résistance électrique ; thermocouples ; pyrométrie optique et thermomètre infrarouge ; data logger
- Erreurs de mesure ; évaluation de l'incertitude de mesure en température ; procédure d'étalonnage des équipements de mesure et de contrôle de la température

PRÉREQUIS

- Connaissance de la méthode d'évaluation des incertitudes selon le GUM
- Connaissances de base en statistiques

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. M014

MÉTROLOGIE DES PRESSIONS & BAROMÉTRIE

OBJECTIFS

- Maîtriser les moyens et les méthodes de mesure des pressions dans les laboratoires et en milieu industriel
- Acquérir les connaissances théoriques nécessaires à la pratique de l'étalonnage des appareils de mesure et de contrôle de la pression
- Etablir l'incertitude sur les résultats d'étalonnage des manomètres

PUBLIC VISÉ

- Techniciens et ingénieurs
- Responsables techniques et responsables métrologie

PROGRAMME

- Notions et terminologie fondamentales de la métrologie
- Organisation de la métrologie et accréditation d'un laboratoire
- Exigences normatives et documents de référence : ISO/IEC 17025, GEN REF 10, LAB GTA 11, etc.
- Mesure de la pression et les différents capteurs
- Etalonnage et vérification d'un manomètre
- Evaluation de l'incertitude de mesure (ISO/CEI 98-3 et ISO/CEI 98-4)
- Applications concrètes à des étalonnages de manomètres

PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématique
- Notions de base sur Excel

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. M015

MÉTROLOGIE ÉLECTRIQUE

OBJECTIFS

- Maîtriser les moyens et les méthodes de mesures électriques
- Acquérir les connaissances théoriques nécessaires à la pratique de l'étalonnage des appareils électriques
- Etablir l'incertitude sur les résultats d'étalonnage

PUBLIC VISÉ

- Techniciens et ingénieurs
- Responsables techniques et responsables métrologie

PROGRAMME

- Notions et terminologie fondamentales de la métrologie
- Rappels en électricité
- Présentation des principaux appareils de mesure en électricité et choix d'un équipement de mesure
- Exigences normatives et documents de référence
- Evaluation de l'incertitude de mesure
- Etalonnage d'un multimètre
- Application concrète (montage d'un circuit, utilisation d'une chaîne de mesure, exploitation statistique de données de mesure, déclaration de conformité, etc.)

PRÉREQUIS

- Connaissance des lois fondamentales de l'électricité
- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématiques
- Notions de base sur Excel

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. M016

MÉTROLOGIE DES PESÉES & ÉTALONNAGE DES PIPETTES

OBJECTIFS

- Gérer les moyens et maîtriser les méthodes de mesure en pesage et d'étalonnage de pipettes
- Acquérir les connaissances théoriques nécessaires à la pratique de l'étalonnage des pipettes
- Évaluer l'incertitude sur les résultats d'étalonnage
- Déclarer la conformité d'un appareil de mesure

PUBLIC VISÉ

- Techniciens et ingénieurs
- Responsables techniques et responsables métrologie

PROGRAMME

- Notions et terminologie fondamentales de la métrologie (VIM)
- Exigences techniques liées à l'accréditation d'un laboratoire (Doc. Cofrac GEN REF 10, LAB GTA 90, etc.)
- Bases statistiques : justesse, fidélité, exactitude, etc.
- Étalonnage, vérification, déclaration de conformité
- Évaluation de l'incertitude de mesure (ISO/CEI 98-3 et ISO/CEI 98-4)
- Plusieurs applications concrètes à l'étalonnage de pipettes et de balances

PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématique
- Notions de base sur Excel

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices pratiques
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours



03

FORMATIONS 'PROJETS'

Réf. P001

CADRER ET ORGANISER SON PROJET

OBJECTIFS

- Définir et caractériser un projet et ses étapes
- Organiser une équipe-projet
- Construire les outils de cadrage du projet
- Découper, estimer et planifier un projet
- Evaluer les risques pour piloter le projet

PUBLIC VISÉ

- Futurs chefs de projets et/ou planificateurs

PROGRAMME

- Qu'est-ce qu'un projet ?
- Les étapes d'un projet
- L'organisation du projet
- Opportunité, faisabilité et cadrage du projet
- L'organigramme des tâches
- L'estimation et la planification d'un projet
- Les risques projet
- Introduction à l'animation et au pilotage d'un projet

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Études de cas
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. P002

ANIMER ET PILOTER SON PROJET

OBJECTIFS

- Construire et mettre en œuvre des outils de pilotage de projet :
 - Management des risques
 - Revue de projet
 - Indicateurs et tableaux de bord
 - Techniques d'animation
 - Outils collaboratifs

PUBLIC VISÉ

- Chefs de projets
- Planificateurs
- Responsables de lots de travail

PROGRAMME

- Introduction et rappel des concepts essentiels
- Le management des risques d'un projet
- La revue de projet
- Modes de réalisation d'un projet
- Indicateurs et tableaux de bord
- Méthodes et outils de pilotage
- Conduite du changement
- Retour d'expérience

PRÉREQUIS

- Connaissances de base du management des projets

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Études de cas
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. P003

PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE DE PROJETS

OBJECTIFS

- Connaissance approfondie des méthodes de planification
- Connaissance et utilisation de logiciels de gestion de projets
- Mise en pratique de la démarche de planification

NB : Ce module peut être couplé avec le module « Logiciels de gestion de projets »

PUBLIC VISÉ

- Chefs de projets
- Planificateurs
- Responsables de plans d'actions
- Responsables de PMO

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

PROGRAMME

- Structuration du projet : Organigramme des tâches du projet (W.B.S.) ; Ordonnancement du projet
- Méthodes d'ordonnancement en réseau : Méthode PERT
- Gestion des délais : Planification à partir des durées, estimations, calculs ; Planification à partir des charges ; Chemin critique et marges ; Diagramme de GANTT ; Elaboration et ajustements d'un planning
- Gestion des ressources : Définition des ressources – RBS ; Affectation des ressources – Matrice WBS/RBS ; Histogramme de charges – Nivellement – Lissage ; Planification des charges et des coûts
- Gestion des avancements - Courbes en "S" : Gestion des écarts – Indicateurs de performance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices sur table
- Présentation des fonctionnalités des logiciels de gestion de projets
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématiques
- Notions de base sur Excel

DURÉE

- 3 jours

Réf. P004

LOGICIELS DE GESTION DE PROJET

OBJECTIFS

- Apprentissage des principes et méthodes de planification de projets dont la connaissance est indispensable à la bonne utilisation d'un logiciel de gestion de projets
- Apprentissage des fonctionnalités principales d'un logiciel de gestion de projets
- Réalisation en simulation d'une planification de projet sur logiciel

PUBLIC VISÉ

- Chefs de projets
- Planificateurs
- Responsables de plans d'actions
- Responsables de PMO

PROGRAMME

- Principales méthodes utilisées en planification de projets
- Apprentissage des fonctionnalités d'un logiciel de gestion de projets et démonstrations
- Application des méthodes de planification sur logiciel de gestion de projets
- Réalisation d'un plan projet : Etude de cas adaptée au contexte de l'entreprise ou des projets conduits par les participants (Logiciel de gestion de projets)
- Simulation d'avancement (Logiciel de gestion de projets)

PRÉREQUIS

- Avoir suivi le module « Planification opérationnelle de projets »

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices sur table
- Applications sur Logiciel de gestion de projets
- Réalisation d'une planification de projet (Simulation)
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. P005

CERTIFICATION SMAP (ICEC – IPMA)

OBJECTIFS

- Préparation et passage de l'examen de certification de spécialité en planification opérationnelle de la SMAP (Société pour l'Avancement du Management de Projets)

PUBLIC VISÉ

- Chefs de projets
- Planificateurs
- Responsables de plans d'actions
- Responsables de PMO
- Souhaitant se préparer et se présenter à l'examen de certification de spécialité en planification opérationnelle de la SMAP

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

PROGRAMME

- Structuration du projet : Organigramme des tâches du projet (WBS) ; Ordonnancement du projet
- Méthodes d'ordonnancement en réseau : Méthode PERT
- Gestion des délais : Planification à partir des durées, estimations, calculs ; Planification à partir des charges ; Chemin critique et marges ; Diagramme de GANTT ; Elaboration et ajustements d'un planning
- Gestion des ressources : Définition des ressources (RBS) ; Affectation des ressources – Matrice WBS/ RBS ; Histogramme de charges – Nivellement – Lissage ; Planification des charges et des coûts
- Gestion des avancements - Courbes en "S" : Gestion des écarts – Indicateurs de performance

PRÉREQUIS

- Pratique élémentaire des statistiques et des mathématiques et notions de base sur Excel

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Exercices sur table
- Adaptation garantie au niveau de chaque participant
- Préparation de plusieurs sujets à blanc
- Échanges
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire
- Organisation de l'examen sur le site de la formation

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 4 jours

Réf. P006

MANAGEMENT QUALITÉ DANS LES PROJETS

OBJECTIFS

- Déployer un plan assurance qualité dans un projet
- Participer au suivi qualité d'un projet
- Connaître les référentiels normatifs applicables à la gestion de projet

PUBLIC VISÉ

- Chefs de projets
- Responsables assurance qualité de projets
- Membres d'une équipe projet
- Toute personne intéressée

PROGRAMME

- Concepts et définitions du management de projet
- Contexte normatif : référentiels applicables au management et à l'assurance qualité des projets
- Rôles et activités du responsable assurance qualité
- Définition et mise en œuvre du plan assurance qualité d'un projet
- Outils de l'assurance qualité d'un projet
- Analyse des risques dans un projet
- Evaluation et mesures d'amélioration
- Études de cas et retours d'expériences

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

DURÉE

- 2 jours

Réf. P007

GESTION DE PROJET RESPONSABLE

OBJECTIFS

- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion de projets responsables
- Être capable d'aligner un projet à la stratégie RSE de l'entreprise
- Être capable d'identifier et gérer les risques dans un projet responsable

PUBLIC VISÉ

- Chef de projet
- Responsable RSE
- Tout public intéressé

Quels sont nos tarifs ?

Personne en situation de handicap ?

CONTACTEZ-NOUS !

contact@qmp-management.net

PROGRAMME

- Rappels sur la RSE
- Concepts de la gestion de projet responsable
- Phases et processus d'un projet
- Organisation et gestion de projets
- Management des risques dans les projets
- Normalisation et management de la qualité dans les projets
- Mise en pratique, études de cas

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Ateliers
- Exercices
- Échanges et discussions
- Supports vidéos
- Dossiers techniques remis à chaque stagiaire

Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises.

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

DURÉE

- 2 jours



ASSURANCE QUALITÉ DES FORMATIONS



Notre cabinet s'inscrit dans une démarche qualité conformément au référentiel ISO 29993 qui spécifie les exigences relatives aux services de formation fournis en dehors du cadre de l'enseignement formel, y compris tous les types de formation tout au long de la vie (par exemple, formation professionnelle et formation en entreprise, externalisés ou internes).

Aussi, les formations que nous proposons ont été conçues dans le cadre d'un partenariat avec le Comité africain de métrologie (Cafmet). Depuis janvier 2022, le Cafmet est certifié selon le référentiel Qualiopi pour son processus de formation. Assurant la conformité au référentiel national qualité, cette certification qualité remplace et simplifie le système d'authentification des organismes de formation en France comme à l'international. Nous mettons ainsi l'accent sur la qualification et l'évolution professionnelle des personnes qui participent à nos formations.

Le référentiel national qualité comporte 7 critères :

- Informer les publics
- Concevoir la prestation
- Mettre en œuvre l'action de formation
- Mobiliser les moyens nécessaires
- Maîtriser les compétences des personnels
- Effectuer une veille de son environnement
- Se faire évaluer pour s'améliorer

Pour respecter ces 7 critères, nous répondons à 32 indicateurs, dont 22 sont communs à toutes les actions destinées à la validation des compétences et 10 sont spécifiques à notre structure.

QMP MANAGEMENT



QMP
management
Qualité - Mesure - Projets

« Créons ensemble un espace de confiance pour progresser »

QMP MANAGEMENT

MAROC : 297, Rue principale, Sidi Ghanem, 40000 Marrakech __ **SÉNÉGAL** : Golf Sud 9 C, Dakar

RC : 105169 – IF : 45881639 – IP : 45105204 – ICE : 002567404000075 __ RC : SN.DKR.2022.B.32775 – NINEA : 009733404

Tél Maroc. : +212 6 44 43 70 89 __ Tél Sénégal: +221 7 76 55 73 81

Site web : www.qmp-management.net

Contact : contact@qmp-management.net