



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



**CAFMET**



# **WEB-FORMATION** **QUALITÉ & MÉTROLOGIE** **DANS LES LABORATOIRES**

**23 au 26 septembre 2024**

**EN PARTENARIAT AVEC :**



**GABON**



**TOGO**

Contact au MAROC :  
**QMP MANAGEMENT**  
Site web : [www.qmp-management.net](http://www.qmp-management.net)  
Mail : [contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)  
Tél. : +212 (0)6 20 93 33 64

Contact en FRANCE :  
**CAFMET**  
Site web : [www.cafmet.com](http://www.cafmet.com)  
Mail : [contact@cafmet.com](mailto:contact@cafmet.com)  
Tél. : +33 (0)6 73 62 32 62

Contact au GABON :  
**ISM**  
Site web : [www.ism-gabon.com](http://www.ism-gabon.com)  
Mail : [ismsarl@ismgabon.com](mailto:ismsarl@ismgabon.com)  
Tél. : +241 66 00 67 81

Contact au TOGO :  
**CCE**  
Site web : [www.ccetogo.com](http://www.ccetogo.com)  
Mail : [cctogo@yahoo.fr](mailto:cctogo@yahoo.fr)  
Tél. : +228 90 07 25 06



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



**CAFMET**



## WEB - FORMATION

# QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

DATES	SESSIONS DE FORMATION
<b>23/09/2024</b> [13h30-16h30] Heure marocaine	<b>Accréditation des laboratoires :</b> <b>Définitions, référentiels, exigences, LAB et SH REF 02, GEN REF 10</b> Intervenants : Abdérafi CHARKI, Luc MARTIN
<b>24/09/2024</b> [13h30-16h30] Heure marocaine	<b>Métrologie et incertitudes, gestion des équipements de mesure :</b> <b>Applications concrètes</b> Intervenants : Walid TOUAYAR, Georges BONNIER, Gilles Calchera
<b>25/09/2024</b> [13h30-16h30] Heure marocaine	<b>Management de la qualité et compétence d'un laboratoire :</b> <b>Exigences des normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189</b> Intervenantes : Marie-France THÉVENON, Delphine GUÉZENNEC
<b>26/09/2024</b> [13h30-16h30] Heure marocaine	<b>Audit d'un laboratoire suivant les normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189 :</b> <b>Exemples concrets</b> Intervenants : Delphine GUÉZENNEC, Abdérafi CHARKI

### TARIFS D'INSCRIPTION :

2 900 MAD HT (Membre CAFMET)

3 400 MAD HT (Non membre CAFMET)

- Inscription à effectuer avant le 20 septembre 2024
- Élaboration d'une convention de formation sur demande
- Certificat de fin de formation fourni à tous les participants
- Aucun pré-requis nécessaire
- Tout le long de la formation, des questions sont posées sous forme de QCM afin d'évaluer les compétences acquises
- Personne en situation de handicap ? Contactez nous par email :

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)



**POUR TOUTE INSCRIPTION,  
CONTACTEZ NOUS :**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



**CAFMET**

# WEB-FORMATION QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

## ACCREDITATION DES LABORATOIRES

Définitions, référentiels, exigences, LAB & SH REF 02, GEN REF 10

### OBJECTIFS

- Connaître les mécanismes et référentiels d'accréditation
- Connaître les différents types de portées d'accréditation et d'évaluation

### PUBLIC VISÉ

- Personnel travaillant dans des laboratoires d'étalonnages ou d'essais accrédités ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité, responsables métrologie et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Étudiants
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Définitions, normes
- Organismes et instances, infrastructures
- Mécanismes de reconnaissance
- Mise en place et maintien d'une accréditation
- Exemples de documents et de guides à utiliser (COFRAC, SEMAC, TUNAC, ALGERAC, ...)
- Portées d'accréditation (fixe et/ou flexible)
- Types d'évaluation (se préparer)

### DATE & HORAIRES

- **Lundi 23 septembre 2024**
- **13h30 – 16h30 (Heure marocaine)**

### BIOGRAPHIE DES INTERVENANTS

#### Abdérafi CHARKI

Abdérafi CHARKI est actuellement enseignant-chercheur à POLYTECH Angers, école d'ingénieurs de l'Université d'Angers, où il enseigne entre autres, la mécanique, la métrologie, le management de la qualité et des risques. Il a une grande expérience dans l'industrie en tant que chef de projet, consultant et évaluateur. Il a travaillé au COFRAC en tant que responsable d'accréditation. Il préside actuellement le Comité Africain de Métrologie (CAFMET).

#### Luc MARTIN

Luc MARTIN a été responsable qualité et métrologie d'un laboratoire d'essais accrédité pendant 15 ans. Il a été l'instigateur puis le pilote opérationnel de plusieurs projets internationaux de renforcement des capacités dans les domaines du management de la qualité et métrologie en Afrique du Nord et de l'Ouest. Fondateur de QMP Management, il intervient en tant que responsable d'évaluation ISO/IEC 17025 pour des organismes nationaux d'accréditation, formateur, etc.



CAFMET



QMP  
management  
Qualité - Mesure - Projets



# WEB-FORMATION QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

## MÉTROLOGIE ET INCERTITUDES, GESTION DES ÉQUIPEMENTS DE MESURE Applications concrètes

### OBJECTIFS

- Appréhender les concepts de la métrologie
- Connaître la méthodologie de mise en place des processus de surveillance et de mesure
- Comprendre les exigences de la norme ISO 10012
- Comprendre le concept d'incertitude de mesure

### PUBLIC VISÉ

- Personnel travaillant dans des laboratoires d'étalonnages ou d'essais accrédités ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité, responsables métrologie et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Étudiants
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Contexte normatif lié à la métrologie
- Concepts et définitions de la métrologie
- Rôle du responsable métrologie
- Analyse et représentation d'un processus de surveillance et de mesure
- Notions d'erreur et d'incertitude
- Étalonnage et vérification
- Applications concrètes

### DATE & HORAIRES

- **Mardi 24 septembre 2024**
- **13h30 – 16h30 (Heure marocaine)**

### BIOGRAPHIE DES INTERVENANTS

#### Walid TOUAYAR

Walid TOUAYAR est titulaire d'une thèse de doctorat en métrologie et systèmes physiques. Actuellement, il est professeur à l'Institut national des sciences appliquées et de technologie (INSAT) à Tunis et responsable d'équipe d'évaluation pour le TUNAC. Il intervient en tant qu'expert pour de nombreuses organisations internationales (ONUDI, PTB, etc.).

#### Gilles CALCHERA

Gilles CALCHERA a une expérience dans l'accompagnement de laboratoires vers l'accréditation (ISO/IEC 17025) ou la certification (ISO 9001). Référent métrologie du Cirad, il apporte son expertise en métrologie aux équipes de recherche du centre ainsi qu'à ses partenaires du sud. Expert en métrologie, il a participé à plusieurs projets européens.

#### Georges BONNIER

Georges BONNIER était physicien au CNAM/INM en France jusqu'en 2006. Il a été directeur adjoint de l'Institut National de Métrologie, chef du laboratoire de température, etc. Il a été responsable de la mise en place de références nationales pour la métrologie thermique en France et il est auteur de nombreux articles.



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



**CAFMET**



# WEB-FORMATION QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

## MANAGEMENT DE LA QUALITÉ & COMPÉTENCE D'UN LABORATOIRE Exigences des normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189

### OBJECTIFS

- Connaître les principales exigences des norme ISO/IEC 17025 et ISO 15189
- Savoir s'impliquer dans un système qualité du type ISO/IEC 17025 ou ISO 15189

### PUBLIC VISÉ

- Personnel travaillant dans des laboratoires d'étalonnages ou d'essais accrédités ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité, responsables métrologie et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Étudiants
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Présentation générale des normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189
- Exigences structurelles
- Impartialité et confidentialité
- Risques et opportunités
- Compétence du personnel
- Équipements, métrologie, installations et conditions ambiantes
- Méthodes
- Documentation et enregistrements
- Amélioration continue

### DATE & HORAIRES

- **Mercredi 25 septembre 2024**
- **13h30 – 16h30 (Heure marocaine)**

### BIOGRAPHIE DES INTERVENANTES

#### Marie-France THÉVENON

Marie-France THÉVENON (Dr, HDR) est chercheur au laboratoire de préservation des bois, unité de recherche Biomasse, Bois, Énergie, Bio-produits (BioWooEB) du Cirad. Elle travaille sur des problématiques liées à la durabilité et à la protection du bois et des matériaux dérivés. Elle est responsable du management de la qualité de son laboratoire, accrédité ISO 17025 depuis 2006, pour la réalisation d'essais normalisés, ainsi que pour la conception et la validation de méthodes.

#### Delphine GUÉZENEC

Delphine GUÉZENEC conseille et accompagne (audits, formations, etc.) les laboratoires de biologie médicale et les structures d'anatomie et cytologie pathologiques dans leur démarche d'accréditation suivant les normes ISO 15189, ISO 22870. Depuis 2012, elle réalise des missions d'évaluation pour le COFRAC, l'OLAS et le BELAC pour l'accréditation des laboratoires selon les normes ISO 15189 et ISO 22870.



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



**CAFMET**



# WEB-FORMATION QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

## AUDIT D'UN LABORATOIRE SUIVANT LES NORMES ISO/IEC 17025 ET ISO 15189 Exemples concrets

### OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de la norme ISO 19011
- Connaître la méthodologie d'audit définie par la norme ISO 19011
- Connaître les compétences nécessaires à la conduite des audits internes

### PUBLIC VISÉ

- Personnel travaillant dans des laboratoires d'étalonnages ou d'essais accrédités ou ayant un projet d'accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité, responsables métrologie et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Étudiants
- Tout public intéressé

### PROGRAMME

- Objectifs et principes de l'audit interne
- Contexte normatif
- Communication en audit
- Planification et préparation des audits
- Exécution de l'audit
- Réunion de clôture et rapport d'audit
- Exemples
- Mesure de l'efficacité des audits internes

### DATE & HORAIRES

- **Judi 26 septembre 2024**
- **13h30 – 16h30 (Heure marocaine)**

### BIOGRAPHIE DES INTERVENANTS

#### Abdérafi CHARKI

Abdérafi CHARKI est actuellement enseignant-chercheur à POLYTECH Angers, école d'ingénieurs de l'Université d'Angers, où il enseigne entre autres, la mécanique, la métrologie, le management de la qualité et des risques. Il a une grande expérience dans l'industrie en tant que chef de projet, consultant et évaluateur. Il a travaillé au COFRAC en tant que responsable d'accréditation. Il préside actuellement le Comité Africain de Métrologie (CAFMET).

#### Delphine GUÉZENEC

Delphine GUÉZENEC conseille et accompagne (audits, formations, etc.) les laboratoires de biologie médicale et les structures d'anatomie et cytologie pathologiques dans leur démarche d'accréditation suivant les normes ISO 15189, ISO 22870. Depuis 2012, elle réalise des missions d'évaluation pour le COFRAC, l'OLAS et le BELAC pour l'accréditation des laboratoires selon les normes ISO 15189 et ISO 22870.



**CAFMET**



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



# WEB-FORMATION QUALITÉ & MÉTROLOGIE DANS LES LABORATOIRES

## TARIFS & MODALITÉS D'INSCRIPTION

DATES	SESSIONS DE FORMATION
23/09/2024	<b>Accréditation des laboratoires : Définitions, référentiels, exigences, LAB et SH REF 02, GEN REF 10</b>
24/09/2024	<b>Méetrologie et incertitudes, gestion des équipements de mesure : Applications concrètes</b>
25/09/2024	<b>Management de la qualité et compétence d'un laboratoire : Exigences des normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189</b>
26/09/2024	<b>Audit d'un laboratoire suivant les normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189 : Exemples concrets</b>

### Tarifs / personne :

**2 900 MAD HT (Membre CAFMET)**

**3 400 MAD HT (Non membre CAFMET)**

- Inscription à effectuer avant le 20 septembre 2024
- Élaboration d'une convention de formation sur demande
- Attestation de fin de formation fourni à tous les participants
- Aucun pré-requis nécessaire
- Tout le long de la formation, des questions sous forme de QCM sont posées afin d'évaluer les compétences acquises
- Personne en situation de handicap ? Contactez nous par email : [contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)

**POUR TOUTE INSCRIPTION,  
CONTACTEZ NOUS :**

[contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)



**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



**CAFMET**

**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**



## ASSURANCE QUALITÉ DES FORMATIONS DISPENSÉES

Les formations sont proposées en partenariat avec le Comité Africain de Métrologie (Cafmet). Depuis janvier 2022, le Cafmet est certifié selon le référentiel Qualiopi pour son processus de formation. Assurant la conformité au référentiel national qualité, cette certification qualité remplace et simplifie le système d'authentification des organismes de formation en France comme à l'international. Nous mettons ainsi l'accent sur la qualification et l'évolution professionnelle des personnes qui participent à nos formations.

Le référentiel national qualité comporte 7 critères :

- Informer les publics
- Concevoir la prestation
- Mettre en œuvre l'action de formation
- Mobiliser les moyens nécessaires
- Maîtriser les compétences des personnels
- Effectuer une veille de son environnement
- Se faire évaluer pour s'améliorer

Pour respecter ces 7 critères, nous répondons à 32 indicateurs, dont 22 sont communs à toutes les actions destinées à la validation des compétences et 10 sont spécifiques à notre structure.

**Contact au MAROC :**  
**QMP MANAGEMENT**

Site web : [www.qmp-management.net](http://www.qmp-management.net)  
Mail : [contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)  
Tél. : +212 (0)6 20 93 33 64

**Contact en FRANCE :**  
**CAFMET**

Site web : [www.cafmet.com](http://www.cafmet.com)  
Mail : [contact@cafmet.com](mailto:contact@cafmet.com)  
Tél. : +33 (0)6 73 62 32 62

**Contact au GABON :**  
**ISM**

Site web : [www.ism-gabon.com](http://www.ism-gabon.com)  
Mail : [jsmsarl@ismgabon.com](mailto:jsmsarl@ismgabon.com)  
Tél. : +241 66 00 67 81

**Contact au TOGO :**  
**CCE**

Site web : [www.ccetogo.com](http://www.ccetogo.com)  
Mail : [ccetogo@yahoo.fr](mailto:ccetogo@yahoo.fr)  
Tél. : +228 90 07 25 06





**QMP**  
management  
Qualité - Mesure - Projets



« Ensemble pour construire un avenir durable dans un monde plus sûr »

**Contact au MAROC :**  
**QMP MANAGEMENT**

Site web : [www.qmp-management.net](http://www.qmp-management.net)  
Mail : [contact@qmp-management.net](mailto:contact@qmp-management.net)  
Tél. : +212 (0)6 20 93 33 64

**Contact en FRANCE :**  
**CAFMET**

Site web : [www.cafmet.com](http://www.cafmet.com)  
Mail : [contact@cafmet.com](mailto:contact@cafmet.com)  
Tél. : +33 (0)6 73 62 32 62

**Contact au GABON :**  
**ISM**

Site web : [www.ism-gabon.com](http://www.ism-gabon.com)  
Mail : [ismsarl@ismgabon.com](mailto:ismsarl@ismgabon.com)  
Tél. : +241 66 00 67 81

**Contact au TOGO :**  
**CCE**

Site web : [www.ccetogo.com](http://www.ccetogo.com)  
Mail : [ccetogo@yahoo.fr](mailto:ccetogo@yahoo.fr)  
Tél. : +228 90 07 25 06